



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**CRDP ALSACE**

Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

*Document jury,  
à remettre au candidat  
au moment approprié.*

N° de candidat : .....

**EP1 Service aux familles – Sujet n° 2**

**Savoirs associés - Questions**

**S1- Hygiène professionnelle**

Justifier l'essuyage des mains avec une serviette propre.

**S2- Sciences de l'alimentation**

Indiquer la boisson recommandée pour accompagner le repas de Madame MUROL et ses enfants. Préciser son rôle.

**S3- Produits et matériaux communs aux 2 secteurs**

Citer une fibre textile naturelle.

**S4- Organisation du travail**

Justifier votre organisation reportée sur la fiche d'analyse de situation

**S5- Communication professionnelle**

Indiquer l'outil utilisé pour communiquer avec Madame MUROL lors de son absence.

**S6- Qualité des services**

Indiquer deux critères de qualité du flan de courgettes.

**S7 - Connaissance des milieux d'activités (domicile privé des personnes)**

Lister en tant qu' ATMFC les domaines d'activités dans lesquels vous pouvez intervenir.

**S8 - Technologies du logement familial**

Nommer l'élément du fer à repasser qui chauffe la semelle.